



中移集成 企业文化手册

CORPORATE CULTURE HANDBOOK

目录



第一部分 前言

第二部分 集成公司企业文化体系

▶ 价值观

- 奋斗为本
- 务实担当
- 合作共赢
- 敏捷创新

▶ 行为准则

- 迎难而上
- 信息共享
- 开放包容
- 利他
- 简单直接
- 乙方意识
- 持续自我发展

第三部分 集成故事

前言

核心价值观和行为准则是集成公司企业文化的核心内容，它是集成人的基本文化共识，能够凝聚组织与团队的力量，引领全体集成人在“双一流”目标指引下，以一致的步调、统一的行动向着愿景前进。



2019年根据集团对政企领域改革的要求，雄研从研究院剥离，与中移全通合并，在政企事业部统筹下，负责党政军、互联网、媒体及智慧城市领域解决方案的研发、运营和全网DICT项目支撑。2020年中移全通更名为中移集成，经过20年的快速发展，集成公司业务规模迅速扩大，人员数量大幅增长，竞争环境也在不断变化。集成公司要实现持续快速增长就需要核心价值观和行为准则对组织和员工的行为提供更为明确的指引。为此，2020年初，在乔总和公司领导的大力支持下，人力资源部启动了企业文化梳理工作。历时数月，组织全员读《赋能》谈心得、收集超过1000份文化调查问卷，组织各部门各层级代表访谈，举办了3场企业文化共识工作坊，在此基础上共识出了集成公司的核心价值观和行为准则。

WHAT'S

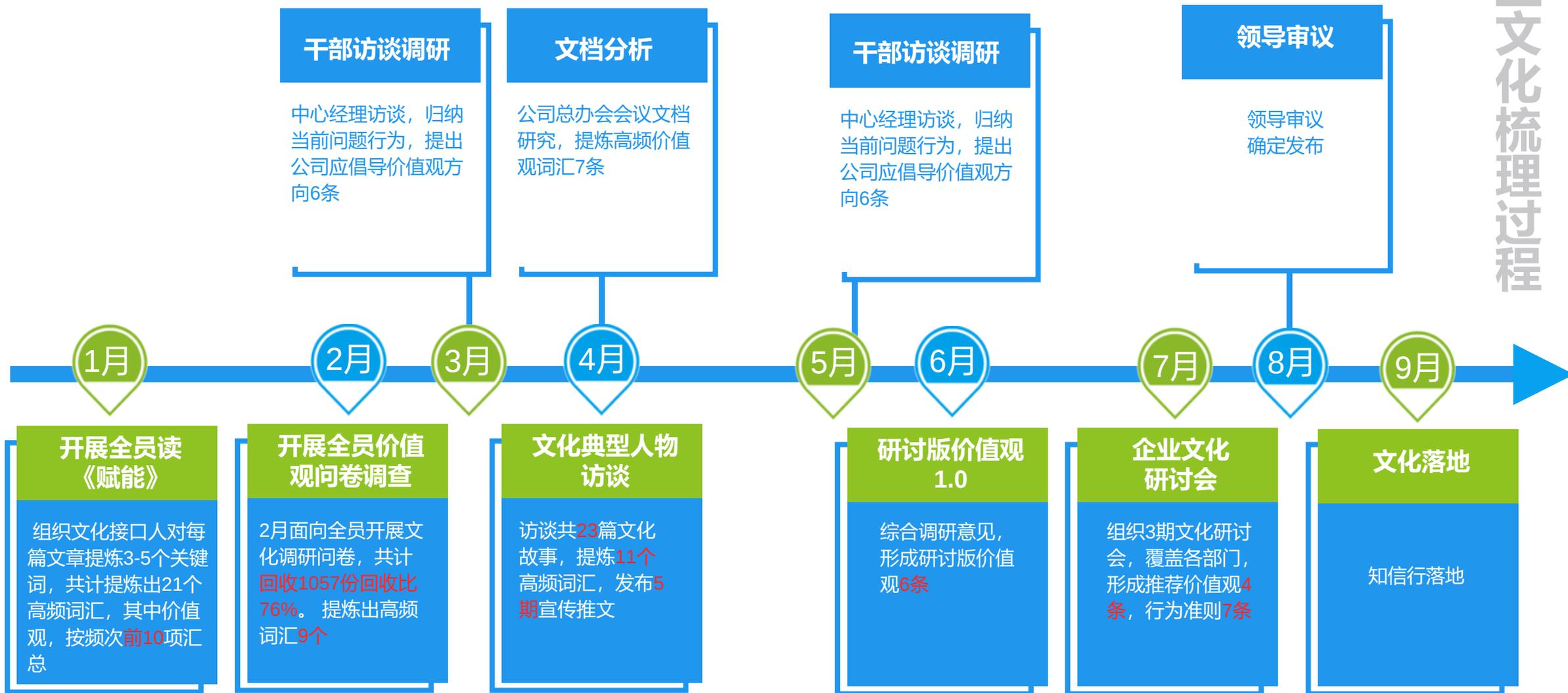
核心价值观 包括奋斗为本、务实担当、合作共赢、敏捷创新。为方便大家记忆每一条核心价值观下还有若干关键词，并提出了我们倡导和反对的行为。此外，我们还提出了7条具体的行为准则，这些行为要求能否得到真正贯彻，是价值观能否真正落地的关键。

每位员工都应是价值观的传播者和践行者，每位管理者都应是价值观实践的典范，价值观是每个人在日程工作中面临抉择和取舍的依据和准绳，是行为的指南。价值观也是公司人才甄选、奖惩、发展、晋升的重要标准之一。

企业文化也是在实践中不断完善和发展的，相信在全体集成人的共同参与和努力实践中，集成公司的文化内涵将更加丰满和完善，为支撑公司各项工作开展提供强大的精神动力。



在企业文化形成过程中，通过自上而下与自下而上相结合的方式，集思广益，广泛调动全员参与，提炼出符合公司需要具有集成特色的核心价值观和行为准则。





第二部分

集成公司企业文化体系

核心价值观

行为准则

奋斗为本

务实担当

合作共赢

敏捷创新

...

迎难而上

信息共享

开放包容

利他

简单直接

乙方意识

持续自我发展

核心价值观

奋斗为本

保持创业精神，对高目标有追求，有把事做成的强烈意愿，积极主动开展工作，克服困难



我们提倡的行为

- 不管环境多么不利，坚持到底不放弃
- 有条件要上，没有条件创造条件也要上
- 不断提升自己，为公司事业贡献自己的力量
- 渴望成功，不满足于现状，不断挑战高目标
- 乐观积极，勇于冒险，

我们反对的行为

- 畏惧困难，总为失败找借口
- 不思进取，得过且过，遇到阻力，观望不前；
- 安于现状，不敢迎接挑战
- 做事无头绪，瞻前顾后，优柔寡断
- 做事斤斤计较，事不关己高高挂起





务实担当

讲真话做实事，简单直接，
以解决问题为导向，勇于承担责任

我们提倡的行为

- 不回避问题，以解决问题为导向，不断改进优化工作
- 发挥主观能动性，主动承担，一步一个脚印完成工作
- 凡会议必有决策，必有结果
- 有进取心，吃苦在前享受在后
- 做好分内事的同时积极承担团队事情
- 要有大局意识，不等不靠

我们反对的行为

- 形式主义，纸上谈兵，
- 无效会议，无结论无产出；低效加班，上班摸鱼，磨洋工
- 遇事甩锅，推卸责任，以各种借口不思考、不作为
- 各扫门前雪、工作挑三拣四不相互配合
- 获奖领导上，黑锅组员背
- 揣着袖子晒太阳，遇到困难装聋作哑退避三舍



核心价值观

合作共赢

开放包容，乐于协作，
信息共享，利他精神，
互惠共赢



我们提倡的行为

- 信息共享，资源共享、自认共担、能力互补，
共同遵守约定规则，没有例外
- 明确工作目标，共同分析，共同决策，制定合作共赢的方案，合力奋进
- 部门之间沟通，只建议不干涉，只解释不否定；
学会想他人所想，急他人所急
- 职责内的工作坚决完成，职责外的工作要乐于协助，
职责不清的工作要主动承担
- 关注长期利益注重与利益攸关方协同；
以客户的需求为中心点，共同前进，彼此成就
- 多与专家沟通交流，听取专家意见



我们反对的行为

- 单打独斗、个人英雄主义
- 做事自我封闭，不主动与人沟通
- 我只负责这，别的我不管
- 心态不开放，不愿分享经验、成果
- 与同事争功
- 故意拖沓办事，不考虑全局以及部门之间协作



敏捷创新

持续学习，持续创新，
积极顺应大环境大趋势，
拥抱变化，变中求进



我们提倡的行为

- 拥抱不确定性，有70%把握就马上行动起来，大胆行动，小心求证
- 保持空杯心态，不断提高自省能力，激发团队活力
- 敏锐的掌握组织内外新趋势，善于打破固有思维、勇于进取、敢于突破，争当领头羊
- 积极学习、寻找新鲜视角、追踪新技术发展，活到老学到老
- 快速捕捉机会，快速适应变化，快速达成结果，快速响应提升效率

我们反对的行为

- 因循守旧，固步自封
- 谨小慎微，顽固不化、委缩不前
- “以不变应万变”的照搬过去，用旧知识旧理念解决新问题
- 守着眼前的工作混到退休，不思进取
- 对创新失败冷嘲热讽



行为准则



迎难而上

在面对逆境和挑战时勇往直前，逢山开路，遇水搭桥，能打硬仗。

信息共享

互相信任，及时主动将各自获取的信息共享给伙伴，积极拓展信息共享渠道。

开放包容

合作的本质是开放包容接受不同，彼此信赖，有开阔的眼界，开放的心态和开明的思想，兼收并蓄，博采众长。

利他

积极成就他人，困难面前鼎力相助，利益面前让一让。

简单直接

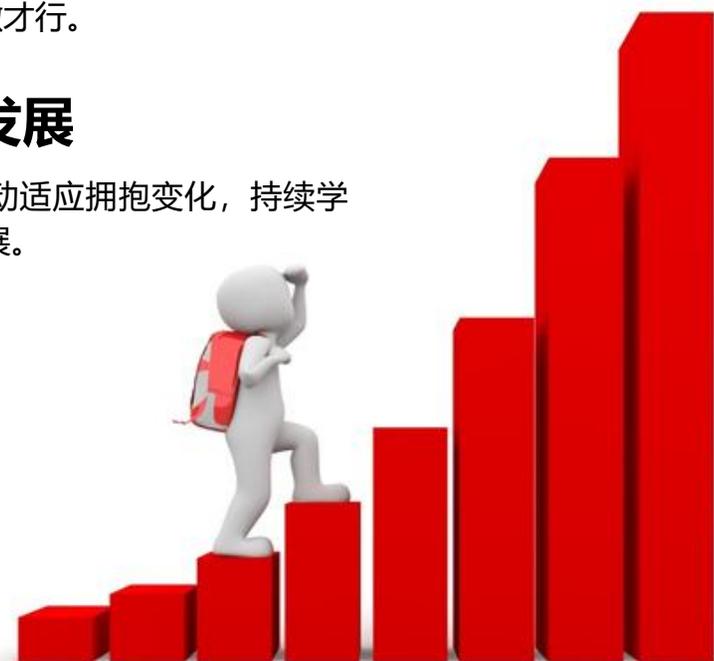
不懂就问，有问题就提，敢于质疑，敢于提问。

乙方意识

以为客户创造价值为出发点，少说这样做不行，多说怎么做才行。

持续自我发展

面对新环境，主动适应拥抱变化，持续学习，持续自我发展。





第三部分

集成文化故事



随着企业文化建设工作系统性开展，围绕核心价值观获得越来越多同事的认可和接受，公司内部涌现出一批以核心价值观为指导开展工作的鲜活案例。



从业务小白变身为党建专家

党建信息化是近几年党中央的重要指示，集团党建云项目由我们公司承担，但客户对我们公司研发实力还持有保留意见。

2016年春节假期刚过，大年初十的晚上十点，牛昆亮、沈煜、苏杭等团队一行6人，拉着行李箱，来到北京。到达北京的第二天大家就投入到了紧张的工作中。团队成员不分领导还是员工，都一起积极投入管理及开发工作。每天早上一早到达公司后，晚上再回去酒店就已是深夜了，甚至很多次末班地铁都已经开出。期间的多个假期，包括清明节、五一等，大家都没有休息。为尽快提高业务水平，项目团队主动加班加点，向公司内外部党建业务专家学习请教。

经过几个月的开发，集团党建平台终于上线了。从不被认可收到质疑，到最后给予高度评价。我们这支团队在不到半年的时间里完成了从业务小白到党建专家的转变。

如今集团党建平台已经上线4年，服务着集团55万员工及15万党员。





疫情期间为客户提供持续稳定的服务和保障

2020年1月23日，因疫情影响，武汉封城。胡犇所在的属地化运维小组本来已经安排好的春节现场值班计划无法执行。一线运维值班有6名同事在武汉，负责着公司12个业务系统的7x24小时不间断监控值守工作。运维值班工作受到影响，如果没有应对方案，则无法保障公司内外业务系统的稳定运行。

2020年2月3日，也是公司全面开始远程办公的日子。很多业务系统在这个期间也收到很多新需求，如党建云平台要上线疫情专题模块，起到党组织宣传壁垒作用；公司阳光采购平台要上线远程评标解决方案，解决疫情期间无法现场评标导致项目进度延后的问题等等。时间紧，任务重。

为了保证公司远程评标业务开展，我带领小组成员支撑阳光采购项目，6个人通宵加班完成了60台云桌面的开通。为了抵消困意，大家开着语音聊天。电脑上语音聊天中每个人头像组成界面，和每个头像右下角的语音图标，这是我印象比较深的一个场景。

说起这段经历，我第一个想到的词是“坚韧”不断克服困难。我希望我自己和我们的团队都能做到这一点，性格上坚强、有韧性。在面对变化的环境是一定会不断遇到新的困难和问题，所以我也希望自己能一直保持着一种坚韧的性格，遇到任何问题不畏惧不退缩，坚强的去直面和应对。





云视讯累计使用时间10亿分钟

2020年春节后，疫情肆虐期间，远程办公的时候接到领导电话，政企云视讯项目为了满足全国各地政府、学校、医疗卫生机构和各企事业单位办公等各种需求，原有系统已经无法支撑接踵而来的用户，需要临时抽调人手紧急扩容支撑，目标就是1周内达到100W并发，2周满足最终200W用户并发的目标。疫情就是命令，防控就是责任，我们不能身临一线，就在二线做好支撑，经过协调，宋炳乾和部门的其他5位同事联合厂商的技术工程师组成了扩容支撑小组。所有人都来自不同的团队，大家彼此之间并没有太多的交集，但是，为了疫情献一份力，为了能够顺利完成公司及部门的重托，无论是政企的产品经理，还是来自各团队的专家，或是厂商的工程师，通力合作，不分彼此，大家在苦中作乐，风雨同舟，我们把互相都当作了最可靠的队友，团队互信合作保障了顺利完成任务。

经过团队的日夜奋战，最终，云视讯扩容成功完成了既定目标，获得了政企公司、省公司和用户的认可，同时，还为公司带来了云视讯项目上的商机。

云视讯助力抗击疫情行动 情况通报

2020.01.26 0时 - 2020.02.19 24时

云视讯软终端开通并服务

743.9万 用户

累计使用时长

18.65亿 分钟

另累计开通 13545 个高清会场



中国移动
China Mobile

云视讯



扫码下载软终端



从网络工程师到处理疑难杂症的90后项目经理

2017年5月，张东洋当时作为网络工程师在浙江杭州第一次参与国家骨干网与省网的割接任务，当时负责3条链路的割接任务，由于涉及保密业务，并且业务允许中断时间仅3个小时，导致原有的割接方案不得不废弃，并且原利旧的核心路由器出现了配置丢失的情况，为此我主动请缨，及时的排查出了故障所在，并找回了配置。在此突发状况下我依旧顶住了压力完成了这次割接任务，保证了业务的连续性，这也是我职业生涯第一次完成这么重要的工作任务，开启了迈向大型割接项目的一个新的起点。

不畏困难，勇于担当，让我从一个默默无闻的网络工程师成长为一个能够处理疑难故障的实施项目经理。





京东5G+MEC智慧园区 创新探索

自2019年4月以来，公司就一直在跟京东总部沟通办公大楼5G代替Wi-Fi，边缘计算提供安全定制服务的这个理念合作，并在当年的双十一完成了智慧园区一期业务展示。

接到这个项目的时候，我们没有任何的成熟方案可以借鉴，整个行业都在探索5G与边缘计算的结合。从19年4月份开始，技术部、研究院、北京公司还有雄研院领导都在此倾注了大量的心血。因为业内没有先例，无论是网络方案、安全方案还是应用方案都是一次次的对接碰撞、一次次地推倒重来，尤其是最后5G SA网络策略制定和设备进场对接都是全身心的投入，看到我们的方案和产品能在京东亦庄总部落地，仿佛就像一个母亲看着自己优秀的孩子长大了一样，并且是行业内第一个吃螃蟹的，这个项目做的很让人自豪。

在双十一当天，任容玮，高博，田博，于恒四个人一起参加了庆典，并且于恒全场支撑巡检机器人应用给来访嘉宾的展示。当晚与京东负责的部门经理沟通了接下来的

合作，京东客户对我们雄研在京东园区的工作表示了充分的肯定，并且确定了二期合作意向，勾勒了二期合作的一个方向。

现在回想起来，之前做的方案，哪怕放在现在，依然是很具创新性的技术方案，随着5G的铺设，具有大范围推广前景。

